

Garanti Kapsamı

Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır

Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda , tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür.Bu süre , mala ilişkin arızanın servis istasyonuna , servis istasyonunun olmaması durumunda , malın satıcısı ,bayii,acentesi,temsilciliği,ithalatçısı veya imalatçısı üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 15 gün içerisinde giderilmemesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar , benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik ,gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde , işçilik masrafı ,değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın:

- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren , belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla,bir yıl içerisinde ; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının fazla olması unsurlarının yanı sıra,bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
- Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
- Firmanın servis istasyonunun , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı,bayii,acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi,durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini,bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü ne başvurabilir.

SİSTEM YAPI TARAFINDAN YAPILAN KAPILAR AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALIR ve KAPININ YENİDEN ÇALIŞIR DURUMA GELMESİ İÇİN FİRMAMIZIN YAPACAĞI HER TÜRLÜ MÜDAHALE (SERVİS-İŞÇİLİK-PARÇA DEĞİŞİMİ) ÜCRETLİDİR.

- 1) KULLANIM HATALARINDAN DOLAYI OLUŞAN ARIZALAR
 - a) Araç çarpması
 - b) Kapının altında bir cisim varken indirilmesi
 - c) Kapı yukarı hareket ederken motora yük verecek ağırlık ilaveleri
 - d) Elektrik-elektronik kısımlara su kaçırılması
- 2) DOĞAL AFETLERDEN DOLAYI OLUŞAN ARIZALAR
(SU BASKINI , YILDIRIM , DEPREM , RÜZGAR , KAR VB..)
- 3) HIRSIZLIK , TERÖR , VB...AMAÇLA KÖTÜ NİYETLİ KİŞİLER TARAFINDAN KAPIYA ZARAR VERİLMESİ
- 4) KAPININ BULUNDUĞU ELEKTRİK ŞEBEKESİNE YAPILAN MÜDAHALELER
 - a) Yüksek voltaj
 - b) Faz değişimi
 - c) Elektrik kesintisi
 - d) Kapının bağlı olduğu şebekeye başka bir cihaz bağlanması
- 5) FİRMAMIZ ELEMANLARI DIŞINDAKİ KİŞİLERCE KAPIYA YAPILACAK HER TÜRLÜ İLAVE ve MÜDAHALE
 - a) Fotosel ,timer,alarm,motor,kumanda,alıcı-verici,güç kaynağı vb.. elektronik parça ilavesi veya değişimi
 - b) Mekanik aksama yapılacak ilaveler (kilit-sürgü takılması vb..)
 - c) Arıza anında yetkisiz kişilerin her türlü müdahalesi.
- 6) BİNA,DÜKKAN,FABRİKA...VB YERLERİN TADİLATLARINDA KARTLARIN BEYİNLİ OLMASINDAN DOLAYI KAPIYA GİDEN ELEKTRİKLERİN KESİLİP TADİLAT YAPILMASI GEREKİR.AKSİ TAKDİRDE OLUŞACAK ZARARLAR GARANTİ KAPSAMINA GİRMEZ.